

Esteban Frias

Estrategia de IA encarnada · Arquitecto de Confianza Humano-Máquina

San José, CA · esteban@estebanfrias.com · estebanfrias.com/es · linkedin.com/in/esfrias · Español / Inglés · EE.UU. & México

RESUMEN

Veinte años en Cisco llevando la tecnología a los lugares donde la gente trabaja — de la automatización al aprendizaje automático y a la IA en cada pantalla — y haciéndola algo en lo que la gente confía, que usa y que deja de notar porque simplemente funciona. Hoy preparo a la empresa para la IA encarnada: robots que se corrigen solos, se adaptan y trabajan con pocas instrucciones, diseñados para que las personas trabajen con ellos como trabajan entre sí. Más de 140,000 personas atendidas (unos 85,000 empleados de tiempo completo) en siete funciones corporativas. Construyo para entregar: la tecnología de beneficios que lancé sigue vigente y en uso.

IMPACTO SELECCIONADO

- **Tecnología de beneficios para empleados (2006–2017).** Lideré toda la plataforma — sistemas, integraciones y seguridad de la información — detrás de una red conectada de gimnasios, centros de salud y guarderías (3 campus con servicio completo, sedes más pequeñas y una clínica en sitio en 4 países o más) y beneficios con socios como atención dental en México, guardería de respaldo y apoyo de salud mental. Conocía el negocio de RR.HH. tan bien como su propio equipo. Los centros y los beneficios siguen vigentes y en uso.
- **Éxito del cliente de TI alineado a ventas (2017–2022).** En Cisco on Cisco, convertí la forma en que opera la TI de Cisco en prácticas que los clientes podían adoptar y en respuestas que los vendedores podían llevar a una negociación — ventas más rápidas, mayor participación de cartera, más de 10% de impacto en ingresos e influencia multimillonaria en el pipeline.
- **Centro de Experiencia del Cliente de TI (2022–2024).** Diseñé y lancé una vitrina en vivo de observabilidad, analítica y automatización sobre plataformas de producción, liderando un equipo transversal de siete funciones con un portafolio de programas de \$5M. Sigo liderando la entrega a clientes para la que se construyó.
- **IA encarnada (en laboratorio).** Definiendo el modelo operativo, los controles de seguridad y de humano en el circuito, el marco de riesgo, la evaluación tecnológica y la ruta de compras para robots que actúan en espacios de trabajo compartidos. Los resultados se publicarán cuando sean reales.

EXPERIENCIA

Cisco — Gerente de Soporte Técnico, IA Encarnada y Estrategia de TI

San José, CA · mayo 2022 – presente

- Preparando a la empresa para la IA encarnada; contribuí a dar forma a la estrategia de IA operativa de TI de Cisco.
- Diseñé y lancé el Centro de Experiencia del Cliente de TI y sigo liderando su entrega a clientes; portafolio de \$5M en siete funciones.

Cisco — Gerente de Éxito del Cliente de TI, Cisco on Cisco

enero 2017 – mayo 2022

- Rol de TI alineado a un equipo de ventas empresariales de la región Oeste; 4 o más reportes directos; más de 50 grupos de interesados; más de 10% de impacto en ingresos; vitrinas y giras para clientes en Norte y Sudamérica.

Cisco — Gerente de Sistemas de Negocio y Programas de TI (contratación directa)

2015 – enero 2017

- Programas de TI empresarial en RR.HH. (incluida el área de beneficios de TI de RR.HH.), finanzas, bienes raíces, legal y comunicaciones; equipos de 4 a 8; programas de hasta \$5M; proveedores y presupuesto globales a cargo.

Plus One Health Management — Gerente de Programas de TI, integrado en sitio en Cisco

abril 2006 – 2015

- Lideré toda la plataforma tecnológica de los beneficios para empleados: la red de gimnasios, centros de salud y guarderías, y los beneficios con socios; interfaz principal entre el negocio y la entrega técnica.

Solaryn Advisory — Fundador y Asesor Principal

San José, CA · enero 2025 – presente

- Asesoría independiente en IA: diagnósticos de preparación, hojas de ruta de implementación, liderazgo fraccional de IA. Entrega bilingüe en EE.UU. y México.

Antes: Director de Ventas Corporativas, Bally Total Fitness (2003–2006) · Gerente Asistente, Nordstrom (1998–2003).

CONFERENCIAS

Ponente destacado en Cisco Live y Cisco Connect durante varios años. Sesiones públicas: *Talent Strategy and Retention* — Vancouver, febrero 2020; *Full Stack Observability: Operaciones y Productividad* — Cisco Connect Latinoamérica, noviembre 2022 (en español). Charlas: modelos operativos de IA, confianza humano-máquina e IA encarnada, liderazgo latino en tecnología.

FORMACIÓN Y CREDENCIALES

Menlo College — Sistemas de Información Gerencial (2011–2013) · Certified Scrum Master (2015) · Latino Board Leadership Academy, Hispanic Foundation of Silicon Valley (2016)